

Portierato di Quartiere

Case di Quartiere di Brindisi



INCONTRO DI COPROGRAMMAZIONE

TERZO SETTORE PER IL PORTIERATO DI QUARTIERE

Programma della giornata

Un momento di confronto e collaborazione per costruire insieme il Portierato di Quartiere: ascoltare, condividere idee e attivare risposte concrete ai bisogni delle persone e dei territori.



17:00
17:15



ICEBREAKING

Conosciamoci, rompiamo il ghiaccio e creiamo le basi per collaborare.

17:15
17:40



PRESENTAZIONE

Il Portierato di Quartiere: vision e modello di funzionamento, attività, principi e impatti attesi.

17:40
17:50



DOMANDE E APPROFONDIMENTI

Spazio aperto per porre domande, chiarire e approfondire insieme.

17:50
18:05



VALUTAZIONE E PROPOSTE ATTIVITÀ

Confronto aperto: riflessioni, idee e proposte per costruire insieme.

18:05
18:20



STAKEHOLDERS MAP

Mappiamo insieme gli attori del territorio per costruire alleanze e reti efficaci.



CHIUSURA

Riepilogo dei contributi emersi e prossimi passi.

Cos'è il Portierato di Quartiere?

Il Contesto

- Progetto Case di Quartiere di Brindisi
- Rigenerazione di spazi pubblici come infrastrutture sociali
- Promozione di coesione, inclusione e partecipazione

Visione Strategica

- Welfare territoriale integrato e di prossimità
- Prevenzione delle fragilità
- Attivazione delle risorse della comunità
- Costruzione di reti territoriali

Obiettivi Strategici

- Facilitare accesso ai servizi
- Contrastare isolamento e disuguaglianze
- Sostenere autonomia personale e professionale
- Promuovere inclusione e partecipazione

Cos'è il Portierato di Quartiere?

Il Portierato di Quartiere è un servizio cittadino di prossimità, distribuito attraverso la rete delle Case di Quartiere, che **accoglie** le domande delle persone, **rende accessibili informazioni** affidabili, **orienta** verso servizi e opportunità, **connette** risorse e comunità e contribuisce a restituire all'Amministrazione una **lettura aggiornata dei bisogni** emergenti nei territori.



DISPOSITIVO STRUTTURALE DI WELFARE DI COMUNITÀ



È parte integrante del sistema di welfare territoriale.



Opera all'interno delle Case di Quartiere come infrastruttura sociale.



Promuove inclusione, coesione sociale e partecipazione attiva.



Previene fragilità e solitudini, valorizza le risorse e il mutualismo di comunità.



PRESIDIO RELAZIONALE STABILE



Presenza riconoscibile e continuativa nei quartieri.



Primo punto di contatto per ascoltare i bisogni e dare risposte concrete.



Costruisce fiducia e relazioni tra cittadini, istituzioni e organizzazioni.



Accesso libero e gratuito: chiunque può rivolgersi al Portierato.



CONNESSIONE TRA CITTADINI, SERVIZI E TERRITORIO



Facilita l'accesso ai servizi pubblici e del territorio.



Orienta e accompagna verso le risposte più adeguate, senza sostituirsi ai servizi.



Mette in relazione persone, opportunità, organizzazioni e risorse locali.



Raccoglie e analizza le domande per restituire conoscenza utile alla programmazione pubblica.

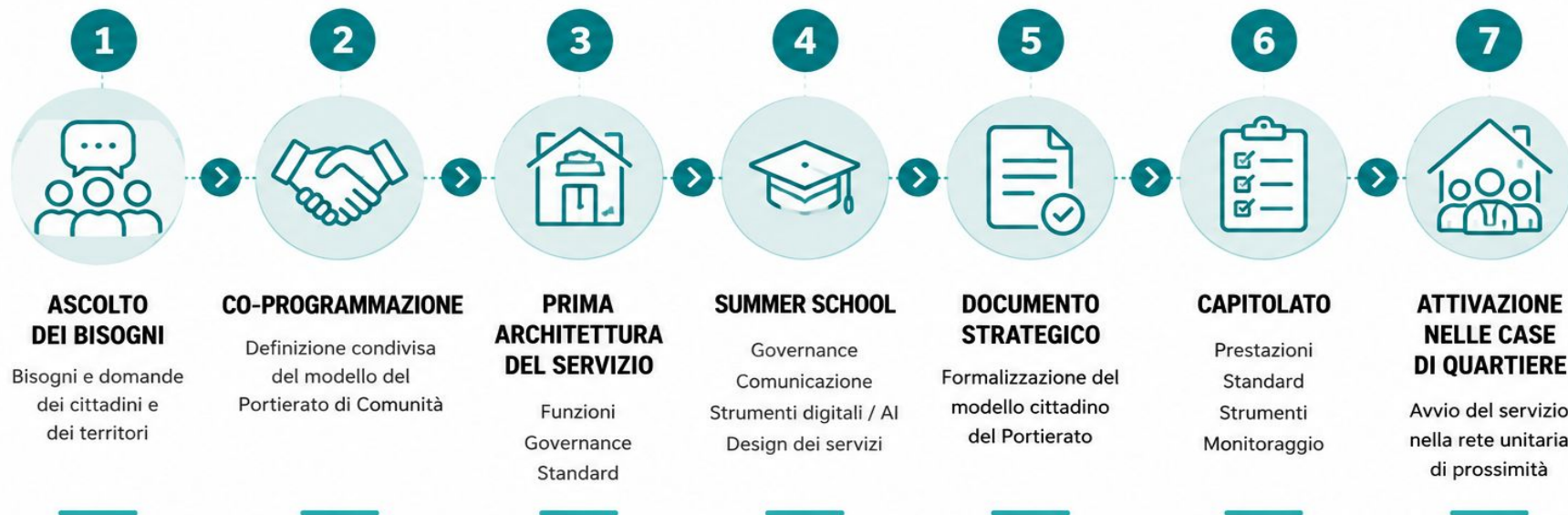


Dal bisogno alla risposta, dall'ascolto alla connessione:
il Portierato di Quartiere è il punto di riferimento **vicino alle persone** e al **cuore dei territori**.



Il processo: dal bisogno al servizio

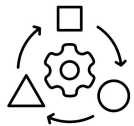
...



Un percorso progressivo che trasforma i bisogni raccolti nei territori in un **modello unitario di Portierato di Comunità**.

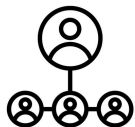


Principi di Funzionamento



Principi di funzionamento

- Prossimità
- Accompagnamento
- Attivazione
- Accesso libero e gratuito



Aree di intervento

- Intervento individuale
- Intervento comunitario
- Intervento sistemico
- Costruzione di rete territoriale

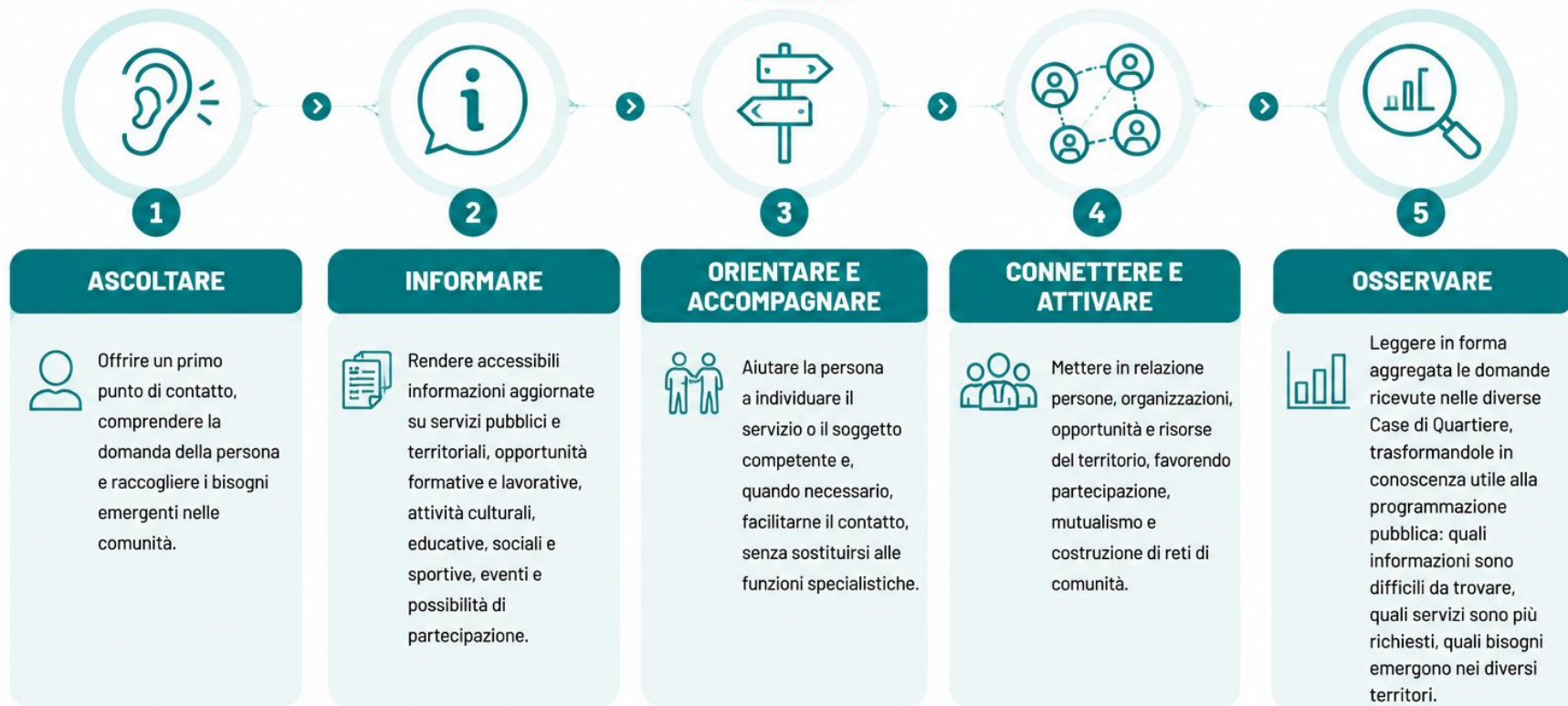


**PORTIERATO DI
QUARTIERE**

Governance del Modello

Le cinque funzioni del Portierato di Comunità

... COSA FA ...



Dall'iscrizione di un figlio all'asilo a un'opportunità di lavoro, da un evento in programma a un servizio sociale: sono queste, nella pratica, le domande rispetto alle quali il Portierato offrirà **informazione e orientamento**.



Attività su cui intendiamo lavorare

Sei aree di intervento integrate per ascoltare i bisogni, orientare le persone e attivare opportunità e risorse del territorio.

01

ACCESSO AI SERVIZI E AI DIRITTI



- Accoglienza e front office
- Orientamento ai servizi sociali
- Facilitazione amministrativa
- Facilitazione interculturale
- Sportelli tematici



Un primo punto di contatto accessibile per orientarsi, capire e attivare i propri diritti.

02

LAVORO, FORMAZIONE E OPPORTUNITÀ



- Orientamento al lavoro
- Formazione e tirocini
- Scuola e università
- Autoimprenditorialità
- Informa Giovani
- Erasmus e mobilità internazionale



Percorsi e opportunità per crescere, imparare e costruire il proprio futuro.

03

INFORMAZIONE, CULTURA E CITTÀ



- Eventi e attività culturali
- Welcome Office
- Informazioni sulla città
- Opportunità territoriali
- Partecipazione alle attività delle Case di Quartiere



Informazioni aggiornate e accessibili per vivere e scoprire il territorio.

04

COMUNITÀ, INCLUSIONE E MUTUALISMO



- Contrasto alla solitudine
- Reti solidali e mutualismo
- Mutuo aiuto e sostegno tra pari
- Relazioni di vicinato
- Attrezzoteca e condivisione di risorse



Costruire relazioni, attivare reti e prendersi cura gli uni degli altri.

05

CITTADINANZA ATTIVA E BENI COMUNI



- Educazione civica
- Cultura della legalità
- Cura condivisa degli spazi
- Partecipazione e volontariato
- Attivazione dei cittadini



Promuovere partecipazione, responsabilità e cura del bene comune.

06

ASCOLTO E OSSERVATORIO TERRITORIALE



- Raccolta delle domande
- Lettura dei bisogni emergenti
- Mappatura delle criticità
- Raccordo con servizi e territorio
- Informazioni utili alla programmazione pubblica



Trasformare i bisogni in conoscenza per migliorare i servizi e le politiche.



“

Non tanti sportelli separati, ma un unico punto di prossimità capace di ascoltare la domanda, orientare la persona e attivare la risposta più adeguata.



**Portierato
di Quartiere**

Case di Quartiere di Brindisi

Principi di Funzionamento

Un modello sostenibile, inclusivo e orientato ai risultati per generare valore nei territori.

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA



- Budget complessivo: **300.000 €**
- **10.000 €** annui per Casa di Quartiere
- Durata: **3 anni**
- Copertura: **personale, strumenti, formazione**

IMPATTI ATTESI



- Migliore **accesso ai diritti**
- Riduzione **disuguaglianze** informative
- Rafforzamento **inclusione lavorativa**
- Maggiore **partecipazione civica**
- Consolidamento **rete territoriale**

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE



- Registrazione **accessi**
- Classificazione **richieste**
- **Report** periodici
- Valutazione **quantitativa e qualitativa**

I PRINCIPI CHE GUIDANO IL NOSTRO OPERARE



- ✓ **Trasparenza** e accountability
- ✓ Centralità della **persona** e dei diritti
- ✓ Prossimità e **ascolto attivo**
- ✓ **Collaborazione** e co-progettazione
- ✓ Innovazione sociale e **miglioramento continuo**



Sostenibilità, monitoraggio e impatti misurabili
per un servizio che genera valore pubblico e benessere condiviso.



GRAZIE!

...

Per la vostra partecipazione e il contributo.

Insieme possiamo costruire un Portierato di Quartiere
vicino alle persone, **connesso** ai bisogni, **generativo** di comunità.